

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ
ЦРР- детский № 13
«Радуга»
« 30 » мая 2019 г.



Положение
«О конфликтной комиссии по регулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения»
МБДОУ ЦРР – детский сад № 13 «Радуга»

Принято и одобрено на родительском собрании
Протокол № 3 от « 29 » мая 2019 г.

Принято и одобрено на Педагогическом совете
Протокол № 4 от « 28 » мая 2019 г.

Принято и одобрено на Общем собрании трудового
коллектива
Протокол № 5 от « 25 » мая 2019 г.

2019 год

1. Общие положения

Для защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в МБДОУ ЦРР детский сад № 13 «Радуга» создана комиссия по урегулированию конфликтных ситуаций:

1.1 Для разрешения конфликтных ситуаций по урегулированию споров, возникающих в учебном и воспитательном процессе между педагогами, воспитанниками и родителями в детском саду организуется комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2 Обращения в комиссию по урегулированию споров подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения принимает решения, имеющие задачу: примирить конфликтующие стороны.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларация прав ребенка;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Законом РФ «Об образовании» ФЗ-273 от 29.12.2012г (часть 6 статья 45)
- Устав МБДОУ ЦРР детский сад № 13 «Радуга»

1.5. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения назначается приказом руководителя по согласованию с профсоюзным комитетом ДОУ.

2.2. В конфликтную комиссию могут входить – педагогические работники, административные работники и члены Управляющего совета.

2.3. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного отношения составляет 1 год.

3. Деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного отношения

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного отношения в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать на заседания любого работника ДОУ, имеющего информацию по рассматриваемому вопросу, специалистов (психолога), если он не является членом комиссии.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного отношения оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного отношения может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения предлагает альтернативные пути решения конфликтного вопроса.

3.10. Если комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в конфликтную комиссию города.

3.11. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного отношения является основой для приказа заведующей и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного отношения заседает по мере поступления письменных заявлений.

4.3. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного отношения оформляются протоколом, который хранится в ДОУ в течение пяти лет.